

## **Formulaire de réclamation relative à une formation organisée par Groupe 24**

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5).

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Une fois le formulaire complété, merci de l'adresser par voie postale à Groupe 24 - 380 route du plan de Linéa - 06390 Coaraze ou par mail à [philippe.gilli@groupe24.com](mailto:philippe.gilli@groupe24.com)

<b>1</b>	<i>Nom – Prénom – Qualité de la personne qui exprime la réclamation (Éventuellement organisation et fonction)</i>	
<b>2</b>	<i>Nom – Prénom – Qualité de la personne directement concernée par la réclamation (Éventuellement organisation et fonction)</i>	
	<i>Date de la réclamation</i>	
<b>3</b>	<i>Objet précis de la réclamation</i>	
<b>4</b>	<i>Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles desurvenue du dysfonctionnement, etc.)</i>	

## Cadre réservé à Groupe 24

<i>Date de reception de la réclamation</i>	
<i>Numéro d'enregistrement de la réclamation</i>	
<i>Réponse apportée par Groupe 24</i>	
<i>Date clôture de la réclamation</i>	
<i>Identification de la personne ayant traité la réclamation.</i>	

*Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par GILLI Philippe - responsable légal du Groupe 24.*

*Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.*

*Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD. Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 3 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.*

*Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.*

*Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant GILLI Philippe en sa qualité de responsable de traitement (philippe.gilli@groupe24.com).*